

# Lebenslauf

Thomas Backens



Dipl.-Ing. (FH) Elektrotechnik/Technische Informatik/Systemtechnik

Agiler Mentor | Scrum Master | Agiler Projektleiter | Teamleiter

---

## Go2Agile GbR

Jan Gronewold und Thomas Backens  
Ulmenweg 2  
25365 Klein Offenseth-Sparrieshoop

USt-IdNr.: DE338862794

[www.go2agile.de](http://www.go2agile.de)



Go2AGILE

---

Kontakt:      Thomas Backens      [thomas@go2agile.de](mailto:thomas@go2agile.de)      01573 78 57 487

---

## Beruflicher Werdegang

- 01/2021 - heute
- Go2Agile GbR, Klein Offenseth-Sparrieshoop  
**Gründer | Agiler Mentor & Agiler IT-Projektleiter**
- *Agiles Coaching und Beratung in agilen Prozessen und Organisationsstrukturen*
  - *Agiles IT-Projektmanagement*
- 05.2022 – heute: net group Beteiligungen GmbH & Co. KG:**
- IT-Projektadministration, sowie Prozessentwicklung und -optimierung in einem Migrationsprojekt
  - Einführung agiler Methoden
- 11.2022-07.2023: TQGG GmbH:**
- Projektmanager/Product Owner für zwei Kanban Infrastruktur Projekte
  - Einführung M365 Teams, Outlook, Sharepoint, Intune
  - Einführung Checkpoint Firewalls
- 07.2021 – 06.2022: Quanos Solutions GmbH:**
- Agile Coach für zwei Software-Entwicklungsteams (Scrum/Kanban)
  - Organisationsentwicklung der Agile Coaches
  - Begleitung in Änderungen der Organisationsstruktur
  - Durchführung von Team- und Führungskräfte-Workshops
- 07.2021 – 05.2022: re-lounge GmbH:**
- Begleitung einer Digitalagentur zu mehr Agilität
- 09/2020 – 12/2020
- Vorbereitung Selbständigkeit **Go2Agile**
- 03/2016 - 08/2020
- Hansen Technologies Denmark A/S, Sonderborg  
**Consultant, Teamleiter, Projektleiter, Scrum Master**
- **Projektmanagement:** Leitung von **agilen Projekten** (Scrum, Kanban) zur Einführung von NavibillingCX (Telekommunikation: Customer Care & Billing System) basierend auf Microsoft Navision/Business Central
  - **Teamleitung:** von Consultant Teams im Bereich Delivery und Service
  - **Optimierung und Standardisierung** von Projekt Prozessen und Abläufen
- 10/2015 - 02/2016
- TUI Connect GmbH, Hamburg (**Firma liquidiert**)  
**IT-Manager**
- **Gesamtprojektleitung** einer **heterogenen IT-Dienstleisterstruktur** im **nationalen und internationalen Umfeld**
  - Ausarbeitung und Einführung einer **IT-Strategie** für die **Steuerung** von **Projekten, Dienstleistern** und des **Projektportfolios**
  - **Projektmanagement:** Leitung von Projekten mit fachlicher Anforderungs-/Geschäftsprozessanalyse, Beauftragung, Qualitätssicherung und Rollout
  - **Ansprechpartner für Fachbereiche und IT-Dienstleister** zur Abstimmung der fachlichen und technischen Anforderungen
  - **Budgetverwaltung der IT**, Rechnungskontrolle
- 06/2012 - 09/2015
- CCS Solutions GmbH, Moorrege  
**Consultant Product Lifecycle Management (PLM)**
- **Geschäftsprozessanalyse und Beratung**, Design, Entwicklung, Konfiguration, Test, termingerechte Einführung von Siemens Teamcenter Product Lifecycle Management Software für Produktentwicklung und Montageplanung in Zusammenarbeit mit Fachbereichen und IT
  - **Beratung zu agilen Projektverfahren:** Scrum, Kanban

- 10/2010 - 04/2012 Enterest GmbH, Norderstedt  
**Senior Consultant Professional Services**
- **Projektleitung** und **Implementierung** von EDR Workbench (Mediation Workflow System) bei nationalen und internationalen Kunden
  - **Geschäftsprozessanalyse** und **Geschäftsprozessoptimierung** in Zusammenarbeit mit Fachbereichen und IT
  - Studien zu Realtime Charging, Reporting, Webentwicklung
- 07/2000 - 09/2010 debitel AG (bis 30.09.2008 Talkline GmbH), Elmshorn  
**Senior-Projektleiter in der IT-Anwendungsentwicklung**
- **Projektleitung** im Umfeld der Mediation Prozesse zwischen Netzbetreiber und Service Provider Abrechnungssystemen
  - **Koordination der Entwicklung und Infrastruktur** (Netzwerk Administration, Server Administration, Datenbank Administration)
  - **Stellvertretender Teamleiter** eines Entwicklerteams
  - **Konzeptioneller Systementwurf**, Entwicklung, Qualitätssicherung und Prozessoptimierung von Schnittstellen- und Monitoringprozesse
  - **Leiter der Projektgruppe Informationstechnik** im Verband der Anbieter von Telekommunikations- und Mehrwertdiensten (VATM)
  - SOX Zertifizierung, ISO Zertifizierung, **Business Continuity, Disaster Recovery**
  - Durchführung von internen **Schulungen** für Fachbereiche und IT
- 10/1996 - 06/2000 Talkline GmbH, Elmshorn  
**Software Entwickler in der IT-Anwendungsentwicklung**
- Analyse, Design, Implementierung und Betrieb von Schnittstellensystemen eines Mobilfunk Service Providers auf Basis von C/C++, Java, Oracle DB
- 07/1995 - 09/1996 ELAC Technische Software GmbH, Kiel  
**Praktikant, Diplomand, System- und Anwendungsprogrammierer**
- Entwicklung von Softwaremodulen zum Entwurf von Hifi-Lautsprecherboxen in C/C++

## Ausbildung

- 09/1991 - 06/1996 **Studium Elektrotechnik Fachhochschule Kiel**
- |                  |                                     |
|------------------|-------------------------------------|
| Abschluss:       | Dipl.-Ing. (FH)                     |
| Fachrichtung:    | Elektrotechnik                      |
| Studienrichtung: | Technische Informatik/Systemtechnik |
| Schwerpunkt:     | Systemtechnik                       |

## Weiterbildung

Weiterbildungen erfolgen **fortlaufend** und umfassen sowohl **Führungskräftetraining** als auch **agiles Projektmanagement und Organisationsstrukturen**. Die Weiterbildungen erfolgen durch Teilnahme an Agilen Bar oder Lead Camps, Agile Talks. Teilnahme an Trainings oder Plattformen wie LinkedIn Learning.

## ZERTIFIKATE

- Professional Scrum Master 1 von scrum.org
- Management 3.0 Foundation
- Zertifizierte Facilitator Ausbildung für die LEGO® Serious Play® Methode der DaSign Akademie
- Miteinander reden in agilen Kontexten

## Agiles Mindset

Ich will **gute Ergebnisse** und **Mehrwert** für den **Kunden** liefern. Dafür ist ein **respektvolles, gemeinsames, transparentes** Arbeiten im Team und mit dem Kunden unerlässlich. Zu erreichen ist dieses nur durch ständige **Selbstreflexion, Offenheit** für Neues und **kontinuierliches Lernen**.

Ich erreiche meine Ziele in der Kombination aus modernen und etablierten Verfahren.

## Projektleitungserfahrungen in Festanstellung

### Hansen Technologies A/S Denmark

Integration, operative Betreuung und Service Management des Telekommunikation Customer Care und Billing Systems NaviBillingCX basierend auf ERP System Microsoft Dynamics NAV bzw. Microsoft Dynamics 365 Business Central im internationalen Umfeld. Optimierung und Standardisierung von Abläufen im Projektprozess.

2019-2020	Projektleiter und Scrum Master: Anpassung und Integration NaviBillingCX bei TDC Cloud Solutions, Kopenhagen
2019	Projektleiter und Scrum Master: Anpassung und Integration NaviBillingCX Interconnection Rating bei NetGroup GmbH, Flensburg
2018	Coaching und Management in einem Kanban basierten Projekt zur Integration von NaviBillingCX bei TDC Norway, Oslo. Skalierung des Projekts, Strukturierung des Projekts, Betreuung und Coaching des Entwickler Teams in Jira und agilen Projekt Prozessen. Releasemanagement und Einführung transparenter Reporting Verfahren im Projekt
2017	Teamleitung, Changemanagement, Team Coaching in agilen Prozessen und Kanban, Skalierung Projekt und operatives Tagesgeschäft, Releasemanagement im Service Team Fibia (Svinninge DK) und im Service Team Telecom Liechtenstein, Vaduz
2016	Projektleiter und Scrum Master: Upgrade NaviBillingCX bei Stadtwerke Schwedt

Projektbudgets bis >700 PT und bis >1 Mio. €

### TUI Connect GmbH, Hamburg

Unterstützung im Aufbau und Strukturierung eines Startup Mobilfunk Unternehmens im TUI Konzern

2015-2016	IT-Manager für Services: Budgetverantwortung IT, Project Management Office, IT-Prozess Strukturierung, Gesamtprojektleitung beim Management von 6 externen Dienstleisterunternehmen, Geschäftsprozessmodellierung
-----------	---

Projektbudgets >3 Mio. €

### CCS Solutions GmbH, Moorege

Beratung im Product Lifecycle Management (PLM), Integration und Anpassung der Teamcenter Siemens PLM Software

2014-2015	Consultant PLM: Geschäftsprozess Beratung, Projektprozess Scrum Beratung, Implementierung von Siemens Teamcenter zu internen System Schnittstellen bei VW AG, Wolfsburg
2012-2014	Consultant PLM: Prozess Beratung, Erstellung von Spezifikationen, Implementierung von Siemens Teamcenter bei Continental AG, Hannover

### Enterest GmbH, Norderstedt

Integration und Beratung im Telekommunikation Mediation Umfeld für das Produkt EDR Workbench (Workflow Engine zur Verarbeitung großer Datenmengen)

2010-2012	Consultant Professional Services: Analyse, Design, Implementierung und Integration EDR Workbench bei Orange FL, Telecom Liechtenstein, EPlus GmbH
-----------	---

### Talkine GmbH/Debitel AG, Elmshorn

System Architektur, System Entwicklung, Projektleitung, operative Betreuung der Schnittstellenprozesse zwischen Service Provider und Mobilfunk-, Festnetz- und Internet-Anbietern in Deutschland und international

1996-2010	Software-Entwicklung, Systemarchitektur, Projektleitung basierend auf iterativen, inkrementellen Entwicklungsprozessen. Einführung agiler Software Entwicklungs-Prozesse. Service Management und operative Betreuung der implementierten Schnittstellenprozessen (DevOps)
-----------	---

Projektbudgets bis > 1000 PT

## Fachliche Kenntnisse

- Systemisch führen
- Systemisch denken, fragen und handeln
- Design Thinking am Praxisbeispiel, Design Thinking Grundlagen
- Design Sprint Grundlagen
- Grundlagen der Mediation, Presence-Based Leadership, Change-Management in der IT, Mitarbeiter Motivation, Rhetorik, Konfliktmanagement
- Teamcenter: Grundlagen, Installation, Application and Data Model Administration
- .NET-Programmierung mit Visual C# 2008, Enterprise Java 2 Sicherheit, Entwurfsmuster und Software-Architektur, Objektorientierte Analyse und Design mit der UML
- Vorgehen und Management in objektorientierten Projekten
- Projektmanagement: agil (RUP, OOPM, Scrum, Kanban, Prince2 Agile, SAFe) und klassisch (Wasserfallmodell, Prince2) einschließlich Anforderungs-, Risiko-, Change- und Budget-Management
- Kollaborations-Tools: Jira, Confluence, Miro, Conceptboard, Slack, Mural, Retrotool, Zoom, Teams, Skype for Business, Skype
- Microsoft Office: Word, Excel, Power Point, MS Project, Visio
- Planung und Entwurf von IT-Architekturen: UML, OOA, OOD, SOA, Design Patterns, Refactoring
- Software Entwicklung: C/C++, Java, J2EE, C#, .Net, ASP.Net, SQL, Maven, SVN, Eclipse, Microsoft Developer Studio
- Datenbanken: Oracle DB, MySQL, Microsoft SLQ Server
- Betriebssysteme: Windows, Linux, Unix
- Service Management: ITIL, Cobit
- ERP: Microsoft Navision, Business Central
- ISO DIN EN 9001, ISEA 3402, SOX Analyse

## Sprachkenntnisse

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: Sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift
- 

## Hobbies

- Garten und Haus
- Fitness
- Reisen und Fotografieren

## Persönliches

geboren am 14. April 1970 in Tönning

*Thomas Backens*

Seestermühe, 14. September 2023